

Consultation des communautés LGBTQ+

(English will follow on the next page)

La Ville de Montréal souhaite mettre à jour sa connaissance et sa compréhension des besoins des communautés LGBTQ+ de son territoire. Cette mise à jour lui permettra d'adapter ses interventions de soutien, en définissant des orientations et des moyens d'action pertinents et complémentaires avec les ressources et services disponibles.

Dans le cadre de cette démarche, la Ville de Montréal a mis sur pied un comité de pilotage. Les membres du comité de pilotage sont :

- Chambre de commerce LGBT du Québec
- Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+
- Comité adhoc pour un Complexe communautaire LGBTQ+ (représenté par le Conseil québécois LGBT)
- Direction régionale de la santé publique de Montréal
- Interligne
- Institut du Nouveau Monde (INM)
- Arrondissement de Ville-Marie
- Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal

Ce questionnaire est l'une des étapes de la démarche de consultation en cours. Il vise à informer la Ville de Montréal des besoins, défis et enjeux de la population LGBTQ+ montréalaise. Il s'adresse à toutes les personnes qui se considèrent membres de ces communautés.

Les résultats de ce questionnaire seront approfondis lors de groupes de discussion qui auront lieu à l'automne 2019.

Dans le présent document, le sigle LGBTQ+ est utilisé pour englober de nombreuses identités et parcours, y compris, mais sans s'y restreindre, les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, intersexes, queers, les personnes en questionnement, bispirituelles (Two-Spirit) et asexuelles. Le + vise à reconnaître les diverses identités non reflétées par le sigle.

Il vous faudra environ 15 minutes pour répondre au questionnaire. Vous ne pouvez pas enregistrer ce questionnaire et y revenir par la suite. Nous vous encourageons donc à prévoir le temps requis.

Ce questionnaire est administré par l'Institut du Nouveau Monde (INM), à la demande de la Ville de Montréal. L'INM est un organisme indépendant et non partisan dont la mission est d'accroître la participation citoyenne à la vie démocratique. Vos réponses seront traitées de manière anonyme. Seuls les questionnaires complets seront pris en compte dans l'analyse des résultats.

Ce sondage sera en ligne du 17 mai 2019 au 18 août 2019 inclusivement.

Si vous éprouvez des problèmes techniques en répondant au questionnaire, vous pouvez écrire un courriel à francis.duval@inm.qc.ca.

Merci de votre participation!

Consultation des communautés LGBTQ+

The municipal administration intends to update its knowledge and understanding of the needs of LGBTQ+ communities across Montréal. This update will serve to adapt the city's support measures while setting out the proper guidelines and courses of action in complement with the resources and services available.

As part of this process, the municipal administration established a steering committee made up of the following members:

- Chambre de commerce LGBT du Québec
- Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+
- Comité adhoc pour un Complexe communautaire LGBTQ+ (represented by the Conseil québécois LGBT)
- Direction régionale de la santé publique de Montréal
- Interligne
- Institut du Nouveau Monde (INM)
- Borough of Ville-Marie
- Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal

This questionnaire is one of the steps in the consultation process underway. Its aim is to inform the municipal administration about the needs of Montréal's LGBTQ+ population as well as the challenges and issues its members face. It is geared to all individuals who identify as members of these communities.

The questionnaire results will be explored in-depth during group discussions in the fall of 2019.

In this document, the abbreviation LGBTQ+ denotes numerous identities and life experiences, including people who identify as lesbian, gay, bisexual, trans, intersex, queer, questioning, bispiritual (Two-Spirit) and asexual. The + is meant to recognize the diverse identities not reflected in the abbreviation.

You will need around 15 minutes to answer this questionnaire. You will not be able to save the questionnaire and go back to it later. We thus encourage you to set aside the time you need to answer it in full.

This questionnaire is administered by the Institut du Nouveau Monde (INM), at the request of the municipal administration. The INM is an independent and non-partisan organization whose mission is to promote greater citizen participation in democratic life. Your answers will be treated anonymously. Only questionnaires completed in full will be considered in the analysis of the results.

This survey will be posted online from May 17, 2019 to August 18, 2019, inclusively.

If you experience technical problems while completing the survey, you can write an at francis.duval@inm.qc.ca for help.

Thank you for your participation!

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 1. Accès aux services de la Ville de Montréal

* 1. Avez-vous utilisé un service de la Ville de Montréal au cours des deux dernières années?

- Non
 Oui

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 1. Accès aux services de la Ville de Montréal

* 2. Précisez quel(s) service(s). Cochez toutes les réponses qui s'appliquent:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <u>Bibliothèques municipales</u> | <input type="checkbox"/> <u>Réseau des parcs de quartier et grands parcs</u> |
| <input type="checkbox"/> <u>Bureaux Accès Montréal</u> | <input type="checkbox"/> <u>Jardins communautaires</u> |
| <input type="checkbox"/> <u>Bureaux Accès culture</u> ou Maisons de la culture | <input type="checkbox"/> Ligne téléphonique 311 |
| <input type="checkbox"/> Centres sportifs et de loisirs (piscines, terrains de tennis, etc.) | |
| <input type="checkbox"/> Autres (veuillez préciser) | |

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 1. Accès aux services de la Ville de Montréal

* 3. À quelle fréquence utilisez-vous les services de la Ville de Montréal?

- Jamais
- De une à trois fois par mois
- Moins d'une fois par année
- Une fois par semaine ou plus
- Quelques fois par année

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 1. Accès aux services de la Ville de Montréal

* 4. Êtes-vous d'accord avec cet énoncé : **«de manière générale, les services de la Ville de Montréal répondent à mes besoins»?**

- Tout à fait en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Plutôt en accord
- Tout à fait en accord

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 1. Accès aux services de la Ville de Montréal

* 5. Êtes-vous d'accord avec cet énoncé: **«La crainte de subir un traitement défavorable ou différencié en raison de mon identité et expression de genre ou de mon orientation sexuelle constitue un frein à l'utilisation d'un ou de plusieurs services de la Ville de Montréal»?**

- Tout à fait en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Plutôt en accord
- Tout à fait en accord

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 1. Accès aux services de la Ville de Montréal

* 6. Précisez pour quel(s) service(s). Cochez toutes les réponses qui s'appliquent:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <u>Bibliothèques municipales</u> | <input type="checkbox"/> <u>Réseau des parcs de quartier et grands parcs</u> |
| <input type="checkbox"/> <u>Bureaux Accès Montréal</u> | <input type="checkbox"/> <u>Jardins communautaires</u> |
| <input type="checkbox"/> <u>Réseau Accès culture</u> ou Maisons de la culture | <input type="checkbox"/> Ligne téléphonique 311 |
| <input type="checkbox"/> Centres sportifs et de loisirs (piscine, terrains de tennis, etc.) | |
| <input type="checkbox"/> Autres (veuillez préciser) | |

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 1. Accès aux services de la Ville de Montréal

* 7. Trouvez-vous que vous avez facilement accès à des services adaptés à vos besoins à Montréal?

Veuillez noter que certains de ces services sont offerts par d'autres intervenants que la Ville de Montréal.

	Oui	Non	Je ne sais pas
En ce qui concerne le logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En ce qui concerne la vie sociale et communautaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En ce qui concerne les sports et loisirs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En ce qui concerne les soins et services de santé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En ce qui concerne l'emploi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 8. Devez-vous parcourir une grande distance (plus de 5 km) pour avoir accès à des services adaptés à vos besoins à Montréal? *Veillez noter que certains de ces services sont offerts par d'autres intervenants que la Ville de Montréal.*

	Oui	Non	Je ne sais pas
En ce qui concerne le logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En ce qui concerne la vie sociale et communautaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En ce qui concerne les sports et loisirs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En ce qui concerne les soins et services de santé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En ce qui concerne l'emploi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 2. Milieu et qualité de vie

* 9. Êtes-vous d'accord avec cet énoncé: **«de manière générale, je me sens à l'aise d'être moi-même dans mes activités quotidiennes à Montréal»?**

- Tout à fait en désaccord Tout à fait en accord
- Plutôt en désaccord Ne s'applique pas
- Plutôt en accord

* 10. Au cours des deux dernières années, avez-vous subi un traitement défavorable ou différencié en raison de votre identité et expression de genre ou de votre orientation sexuelle? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent. *Veillez noter que certains de ces services sont offerts par d'autres intervenants que la Ville de Montréal.*

- Au travail Dans une bibliothèque municipale
- Dans la recherche d'un logement Dans la recherche d'un service communautaire
- Dans la recherche d'un emploi Autre
- Dans les transports en commun Ne s'applique pas
- À l'école ou dans une institution académique

* 11. Donnez votre niveau d'accord avec chacun des énoncés suivants en ce qui concerne la réalité montréalaise. Veuillez noter que certains de ces services ne sont pas offerts par la Ville de Montréal.

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Tout à fait en accord
Les personnes LGBTQ+ ont accès à des soins et services de santé adaptés à leur réalité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les personnes LGBTQ+ ont accès à de l'aide adaptée pour la recherche d'emploi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les personnes LGBTQ+ ont accès à de l'aide adaptée pour la recherche de logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les personnes LGBTQ+ qui ont immigré récemment ont accès à de l'aide pour faciliter leur intégration à la société québécoise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les personnes LGBTQ+ ont accès à des services juridiques adaptés à leur réalité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les personnes LGBTQ+ en situation d'itinérance ont accès à une offre d'hébergement temporaire adaptée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les personnes LGBTQ+ ont des espaces publics de rencontre, de discussion et de rassemblement à Montréal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les personnes LGBTQ+ ont des espaces commerciaux de rencontre, de discussion et de rassemblement à Montréal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 12. Les communautés LGBTQ+ ont-elles suffisamment de visibilité dans l'espace public?

- Oui
- Non

Bloc 3. Sécurité dans l'espace public

Mise en garde: veuillez noter que les questions de ce bloc abordent des contenus sensibles.

* 13. Vous arrive-t-il de ne pas vous sentir en sécurité à Montréal?

- Oui, souvent
- Oui, quelquefois
- Oui, rarement
- Non, jamais
- Ne s'applique pas

* 14. Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de l'un ou l'autre des comportements suivants en raison de votre identité et expression de genre ou de votre orientation sexuelle? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Harcèlement verbal (ex.: insulte, blague de mauvais goût, intimidation)
- Avance sexuelle non désirée (ex.: avance verbale ou proposition insistante à caractère sexuel non désirée)
- Cyberintimidation
- Agression physique (ex.: geste portant atteinte à l'intégrité physique)
- Agression sexuelle (ex.: acte sexuel non consenti, avec ou sans violence)
- Menace de violence physique
- Refus d'être servi dans un commerce (magasin, restaurant ou café)
- Mauvais service dans un commerce (magasin, restaurant ou café)
- Regard insistant
- Autre
- Rien de tout cela ne m'est arrivé dans les vingt quatre derniers mois

* 15. Si vous avez été victime de l'un ou l'autre de ces comportements, veuillez indiquer où. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Transport en commun
- Piste cyclable
- Bibliothèque municipale ou Maison de la culture
- Centre sportif ou communautaire
- Événement extérieur
- Rue ou ruelle
- Parc ou terrain de sports
- Commerce
- Sur l'internet (ex.: Facebook, courriels, etc)
- Autres (veuillez préciser)

* 16. Avez-vous porté plainte pour l'un de ces comportements?

- Oui
- Non
- Je préfère ne pas répondre

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 3. Sécurité dans l'espace public

* 17. Si vous n'avez pas porté plainte, pourquoi? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Ce n'était pas un acte réprimé par la loi
- J'ai pensé que c'était un acte trop banal
- J'ai eu peur des représailles
- Je ne savais pas à qui porter plainte
- Je ne voulais pas revivre le moment
- Je ne voulais pas devoir faire mon «coming out»
- J'ai pensé que ce serait sans effet
- J'ai pensé que ce serait trop compliqué / me demanderait trop de temps
- Je préfère ne pas répondre

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 3. Sécurité dans l'espace public

* 18. Si vous avez porté plainte, quel accueil avez-vous reçu?

- Très adéquat
- Assez adéquat
- Assez inadéquat
- Très inadéquat

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 4. Participation citoyenne

* 19. Avez-vous participé à une activité d'information, de consultation ou de participation publique initiée ou organisée par la Ville de Montréal au cours des deux dernières années?

- Oui
- Non

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 4. Participation citoyenne

* 20. Estimez-vous avoir subi un traitement défavorable ou différencié en raison de votre identité et expression de genre ou de votre orientation sexuelle dans le cadre d'une de ces activités?

- Oui
- Non

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 4. Participation citoyenne

* 21. Quels éléments peuvent limiter votre participation à une activité d'information, de consultation ou de participation publique initiée ou organisée par la Ville? Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments.

- Crainte de subir un traitement défavorable ou différencié en raison de mon identité et expression de genre ou de mon orientation sexuelle
- Crainte que ma réalité ne soit pas comprise ou prise en considération
- Horaires inadéquats
- Manque de temps
- Manque de confiance dans le processus
- Accessibilité des lieux (ex.: accès à des toilettes non genrées)
- Aucun
- Autres (veuillez préciser)

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 5. Des pistes d'action

* 22. De quelle façon la Ville peut-elle mieux soutenir les communautés LGBTQ+ montréalaises? Numérotez de 1 à 10 chacune des pistes d'action suivantes. Vous devez accorder un rang différent à chaque piste d'action.

- En se dotant d'un comité consultatif LGBTQ+ composé notamment de citoyennes et de citoyens
- En facilitant la mise sur pied d'un complexe communautaire dédié aux personnes LGBTQ+
- En se dotant d'un plan d'action pour répondre aux besoins spécifiques des personnes LGBTQ+
- En se dotant d'une agente ou d'un agent de liaison LGBTQ+
- En se dotant d'une unité de travail de la Ville de Montréal dédiée aux enjeux, intérêts et besoins des personnes LGBTQ+
- En soutenant des projets de recherche en lien avec les réalités LGBTQ+
- En se dotant d'une politique interne de gestion de la diversité sexuelle et de genre
- En sensibilisant les personnes à l'emploi de la Ville de Montréal aux réalités des personnes LGBTQ+
- En rendant davantage accessible des locaux ou des espaces de travail
- En soutenant financièrement des organismes LGBTQ+

* 23. De quelle façon la Ville peut-elle donner plus de visibilité aux communautés LGBTQ+ dans l'espace public? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- À travers l'art (mural, festival, etc.)
- À travers le nom des rues, des parcs ou des espaces publics
- À travers des campagnes d'information et de sensibilisation
- À travers des événements soutenus par la Ville
- À travers des communications plus inclusives des communautés LGBTQ+ (publications web, dépliants, etc.)
- À travers une plus grande représentation municipale aux événements des communautés LGBTQ+
- En invitant les organismes LGBTQ+ aux événements de la Ville de Montréal
- En identifiant une personne de la Ville de Montréal chargée de porter le dossier des enjeux LGBTQ+
- Autres (veuillez préciser)

24. Avez-vous d'autres commentaires généraux à formuler à la Ville de Montréal?

Bloc 6. Votre profil

* 25. Comment avez-vous entendu parler du présent questionnaire?

- Invitation de la Ville reçue par courriel
- Site web de la Ville
- Page Facebook de la Ville
- Twitter
- Par le biais d'un organisme ou d'une association
- Par une personne de mon entourage
- Autres (veuillez préciser)

* 26. Depuis combien d'années vivez-vous à Montréal?

- Moins d'un an
- 1 à 3 ans
- 4 à 10 ans
- 11 à 20 ans
- Plus de 20 ans

* 27. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

- Moins de 15 ans
- 15 à 24 ans
- 25 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 à 74 ans
- 75 ans et plus

* 28. Comment vous identifiez-vous?

- Femme
- Homme
- Non-binaire
- Personne bispirituelle (Two-Spirit)
- Genderqueer ou non-conforme dans le genre
- Genderfluid ou fluide dans le genre
- Identité différente (veuillez préciser) :

29. Vous identifiez-vous comme une personne trans, ou avez-vous eu un parcours trans à un moment dans votre vie?

- Oui
- Non
- Je préfère ne pas répondre

30. Quelle est votre orientation sexuelle?

- Gaie
- Lesbienne
- Bisexuelle
- Queer
- Pansexuelle
- Asexuelle
- Hétérosexuelle
- En questionnement
- Je préfère ne pas répondre
- Autre (veuillez préciser)

* 31. Quel est votre dernier niveau d'études complété?

- Primaire
- Secondaire
- Collégial
- Universitaire - 1er cycle
- Universitaire - cycles supérieurs

* 32. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?

* 33. Faites-vous partie d'une minorité visible? (Définition du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion)

- Non
- Oui

* 34. Faites-vous partie d'une minorité ethnoculturelle? (Définition du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion)

- Non
- Oui

* 35. Êtes-vous membre d'une Première nation ou de la nation inuite?

- Non
- Oui

* 36. Quels sont les trois (3) premiers caractères de votre code postal (sans espace) ?

- Je n'ai pas de domicile fixe
- Veuillez indiquer les trois premiers caractères de votre code postal :

37. Quel est le revenu de votre ménage (soit de toutes les personnes qui résident avec vous, vous incluant)?

- Moins de 5 000 \$
- 5 000 \$ à 9 999 \$
- 10 000 \$ à 14 999 \$
- 15 000 \$ à 19 999 \$
- 20 000 \$ à 29 999 \$
- 30 000 \$ à 39 999 \$
- 40 000 \$ à 49 999 \$
- 50 000 \$ à 59 999 \$
- 60 000 \$ à 79 999 \$
- 80 000 \$ à 99 999 \$
- 100 000 \$ à 149,999 \$
- 150 000 \$ et plus

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 7. Intérêt à participer à un groupe de discussion à l'automne 2019

* 38. La Ville de Montréal souhaite constituer un groupe de discussion citoyen pour approfondir les résultats du présent sondage à l'automne 2019. Aimerez-vous participer à ce groupe de discussion?

- Oui
- Non

Consultation des communautés LGBTQ+

Bloc 7. Intérêt à participer à un groupe de discussion à l'automne 2019

* 39. Veuillez remplir les informations suivantes

Prénom usuel

Nom

Pronom(s)

Courriel

Numéro de téléphone de
jour

Les trois (3) premiers
caractères de votre code
postal (ne pas remplir si
vous n'avez pas de
domicile fixe)

* 40. Représentez-vous un organisme?

Non

Oui (précisez)

Consultation des communautés LGBTQ+

41. Aimerez-vous recevoir des informations par courriel concernant les prochaines activités de la démarche en cours ou d'autres activités de participation publique organisées par l'INM? Veuillez saisir votre adresse courriel. Celle-ci ne sera pas associée à vos réponses.

Consultation des communautés LGBTQ+

Conclusion

Merci de votre participation!