

LOT C

QUOTAS :

Ville de Montréal :	200 → Max : 40 anglophones
Ville de Québec :	100
Laval :	100
Gatineau :	100
Longueuil :	100
Sherbrooke :	100
Saguenay :	100
Lévis :	100
Trois-Rivières :	100



VILLE DE MONTRÉAL - SONDAGE WEB (Projet 487-s)

QA. Tout d'abord, dans quelle ville demeurez-vous?

Ville de Montréal	01
Ville de Québec	02
Laval	03
Gatineau	04
Longueuil	05
Sherbrooke	06
Saguenay	07
Lévis	08
Trois-Rivières	09
Autre	97 TERMINER

Q9. Quelle langue parlez-vous, vous-même, le plus souvent à la maison?

Français	1
Anglais	2
Espagnol	3
Cantonnais	4
Mandarin	5
Punjabi	6
Italien	7
Portugais	8
Arabe	9
Autre (préciser) : _____	99

QB. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

18-24 ans	1
25-34 ans	2
35-44 ans	3
45-54 ans	4
55-64 ans	5
65 ans et plus	6

QC. Vous êtes...

Un homme	1
Une femme	2

Q1. Comment qualifiez-vous la qualité des services municipaux que vous avez reçus dans les domaines suivants au cours des douze derniers mois?

	Très bonne	Bonne	Mauvaise	Très mauvaise
a. Le déneigement.....	1	2	3	4
b. L'entretien du réseau routier autre que le déneigement.....	1	2	3	4
c. La circulation et du transport.....	1	2	3	4

Q2. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
a. Vous considérez que votre administration municipale rend les services efficacement.....	1	2	3	4
b. Vous considérez que les services municipaux offerts sont fiables et constants.....	1	2	3	4
c. Vous considérez que l'administration municipale rend ses services dans des délais acceptables.....	1	2	3	4
d. Vous considérez que vous bénéficiez de services municipaux à la mesure des taxes que vous payez.....	1	2	3	4
e. L'administration municipale fait un bon travail pour combler vos besoins et ceux de votre famille.....	1	2	3	4
f. Vous recommanderiez à des amis de venir vivre dans votre localité.....	1	2	3	4
g. Votre localité a de l'avenir.....	1	2	3	4

Q3. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction des services municipaux que vous avez reçus au cours des douze derniers mois?

Très satisfait.....	1
Assez satisfait.....	2
Peu satisfait.....	3
Pas du tout satisfait.....	4

Q4. Quel est votre code postal? _____

SOCIO-DÉMOS

Q5. Lequel, parmi les types de ménage suivants, correspond le mieux à votre situation?

Couple sans enfant à charge.....	1
Couple avec au moins un enfant à charge.....	2
Parent célibataire avec au moins un enfant à charge.....	3
Célibataire.....	4
Domicile partagé par plus d'un célibataire.....	5
Autre (préciser) : _____	7

Q6. Votre ménage est-il propriétaire ou locataire du logement dans lequel vous demeurez?

- Propriétaire 1
- Locataire 2

Q7. Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété?

- Primaire 1
- Secondaire 2
- Collégial 3
- Universitaire 4

Q8. Quelle est votre occupation?

- Employé à temps plein 1
- Employé à temps partiel 2
- Retraité 3
- Étudiant 4
- Personne au foyer 5
- Sans emploi 6
- Autre (préciser) : _____ 7
- Je refuse de répondre 99